



Kaufmann/-frau für IT-System-Management CDT im Präsenzunterricht

Zielgruppe:

Personen, die Interesse an komplexen Systemen der Informationstechnologie- und Telekommunikationstechnik haben, kommunikativ sind und Freude an konzeptionellem Arbeiten haben sowie den Wunsch zu beraten und zu verkaufen.

Voraussetzungen:

Erforderlich ist ein als "geeignet" bewerteter CDT-Eignungstest für IT-Berufe und ein qualifizierender Schulabschluss. Ausnahmen sind nach Rücksprache mit dem Kostenträger möglich.

Ziel:

Erwerb der für die Qualifikation zum/zur "Kaufmann/-frau für IT-System-Management" erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten in den Bereichen Kernqualifikationen, Fachqualifikationen sowie Wirtschaft- und Sozialkunde (nach BBiG).

Methode:

Unsere erfahrenen Dozentinnen und Dozenten vermitteln die Inhalte verständlich und praxisnah und begleiten Sie bei allen Übungen. Sie stehen Ihnen während des gesamten Unterrichtszeitraums zur Verfügung. Der Unterricht findet in Vollzeit und in Präsenzform statt.

Inhalte:

- Microsoft Office 2019/365 (Word und Excel)
- Grundlagen Informationstechnologie, Hardware
- IT-Netzwerke, Telekommunikation, WANs
- Datenbanken
- Softwareentwicklung
- Wirtschafts- und Arbeitsrecht
- Betriebs- und volkswirtschaftliche Grundlagen
- Digitalisierung/Softskills
- Grundlagen Marketing und Vertrieb
- Grundlagen Consulting
- Projektmanagement

Zertifizierungen/ Zeugnis:

- Zeugnis der IHK
- Zeugnis von CDT

Software:

- Microsoft Windows 11 Professional
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Office 2019 Professional
- Java SE, Datenbank Microsoft SQL Server 2017 Server

Termine/Organisation:

Themenbereiche

Microsoft Office:

- Texte und Präsentationen erstellen mit Word und PowerPoint
- Professionelle Tabellenkalkulation mit Excel

IT-System-Management:

- Erfassen und Analyse von Kundenanforderungen
- Erstellen komplexer Angebote für Softwareprojekte und Hardwareausstattung
- IT-Systeme bereitstellen und betreuen
- Grundbegriffe des Consultings

Grundlagen:

- Grundlagen der Informationstechnologie
- Grundlagen Hardware

IT-Netzwerke/Telekommunikation:

- Vernetze IT-Systeme einrichten
- Grundlagen Telekommunikation / WAN-Technologien
- TCP/IP-Netze einrichten (Microsoft)
- Intranets einrichten und konfigurieren (Microsoft)
- Fallstudie: Heterogene Netze implementieren

Datenbanken:

- Grundlagen relationaler Datenbanken
- Professioneller Einstieg in SQL
- Relationale Datenbanksysteme entwerfen

Softwareentwicklung:

- Grundlagen der strukturierten Programmierung
- Software Engineering:
Objektorientierte Softwareentwicklung
- Objektorientiert programmieren mit Java

Recht:

- Wirtschafts- und Arbeitsrecht
- Spezielles Vertragsrecht im IT-Umfeld

VWL/BWL:

- Grundlagen der Volkswirtschaftslehre
- Betriebswirtschaftslehre und Organisation
- Rechnungswesen
- Buchführung
- Kalkulation

Digitalisierung/Softskills:

- Digitale Basis erfolgreicher Teamarbeit
- Erfolgreich Softskills im IT-Bereich einsetzen

Marketing und Vertrieb:

- Marketingtools
- Marketingstrategien

Projektmanagement:

- Einführung in das Projektmanagement
- IT-Projekte planen und kalkulieren
(Hard- und Softwarearchitekturen)
- IT-Projekte steuern
(u. a. IT-Anwendungssysteme bereitstellen)