



# Kaufmann/-frau für E-Commerce CDT im Präsenzunterricht

## Zielgruppe:

Personen, die Interesse an kaufmännischen Tätigkeiten im digitalen Handel haben und sich auf Aufgaben im Online-Vertrieb, Marketing sowie in der Kundenkommunikation spezialisieren möchten. Diese Umschulung richtet sich an alle, die sich auf eine zukunftsorientierte Tätigkeit im Onlinehandel vorbereiten möchten – beispielsweise in der Produktdatenpflege, im Online-Marketing oder in der Analyse von Verkaufszahlen.

## Voraussetzungen:

Qualifizierender Hauptschulabschluss oder höher, alternativ eine vergleichbare ausländische Schulbildung.  
Erfolgreich absolvierter Eignungstest für Kaufmann /-frau für E-Commerce mit dem Ergebnis „geeignet“.

## Ziel:

Erwerb der für die Qualifikation zum/zur Kaufmann/-frau im E-Commerce erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten in den Bereichen Online-Handel, E-Commerce-Plattformen, kaufmännische Steuerung, Online-Marketing, Kundenkommunikation sowie betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundlagen des digitalen Handels.

## Methode:

Erfahrene Dozenten/Dozentinnen vermitteln Ihnen den Lehrstoff im Präsenzunterricht und begleiten Sie zur Vertiefung des Gelernten durch umfangreiche, praxisrelevante Übungen. Unsere Dozenten/Dozentinnen sind während des kompletten Vollzeitunterrichts für Sie da!

## Inhalte:

- Microsoft Office 2019 (Word und Excel) und MS Teams
- Kaufsvertragsrecht & Arbeitsrecht
- Grundlagen der Informationstechnologie
- Online-Handelsprozesse & Logistik
- Webshop & Technik
- Suchmaschinenoptimierung
- Projektmanagement
- Finanzierung
- Marketing
- VWL/BWL
- IT-Sicherheit & Datenschutz
- Kommunikation und Reklamationsmanagement
- Kaufmännische Steuerung
- Business English
- Kosten- und Leistungsrechnung

## Zertifizierungen/ Zeugnis:

- Abschlusszeugnis der IHK Mittelfranken
- Zeugnis von Control Data Training GmbH
- TOEIC - Zertifikat für Business English

## Software:

- Microsoft Windows 11 Professional
- Microsoft Office 2019 Professional
- Microsoft 365 Office

# Kaufmann/-frau für E-Commerce CDT

---

## Themenbereiche

### Microsoft Office und MS Teams:

- Texte und Präsentationen erstellen mit Word
- Professionelle Tabellenkalkulation mit Excel
- Kommunikation über MS Teams

### Kaufvertragsrecht:

- Grundlagen Kaufvertragsrecht
- Widerrufsrecht & Rückgabe im E-Commerce
- Rechte & Pflichten der Vertragsparteien im Online-Handel

### Arbeitsrecht:

- Kollektives Arbeitsrecht
- Individuelles Arbeitsrecht
- Rechte und Pflichten im Ausbildungsverhältnis

### Grundlagen der Informationstechnologie:

- Grundlagen Hardware
- Grundlagen Software
- Grundlagen Datenbanken

### Online-Handelsprozesse & Logistik:

- Versandabwicklung im E-Commerce
- Beschaffung
- Sortimentgestaltung
- Nachhaltigkeit im E-Commerce

### Webshop & Technik:

- Einrichtung eines Webshops
- Webtechnologie mit HTML
- Bildbearbeitung & Multimedia

### Suchmaschinenoptimierung:

- Onpage Optimierung für E-Commerce Webseiten
- Offpage-Optimierung für Linkbuilding
- SEO- Analyse und Web Tracking

### Projektmanagement:

- Einführung in das Projektmanagement
- Projekte planen und steuern

### Finanzierung:

- Finanzplanung und Budgetierung
- Nationaler/internationaler Zahlungsverkehr
- Liquiditätsmanagement

### Marketing:

- Klassische und spezielle Marketinginstrumente im Online-Handel
- Marketingstrategien im E-Commerce
- Markt- und Wettbewerbsanalyse im Online-Handel

### VWL/BWL:

- Grundlagen der Volkswirtschaftslehre
- Betriebswirtschaftslehre und Organisation

### IT-Sicherheit & Datenschutz:

- Bedrohung & Sicherheit
- Technische Maßnahmen zur Datensicherheit
- Sicherheitsmaßnahmen im Online-Handel

### Kommunikation & Reklamationsmanagement:

- Kommunikationskanäle im E-Commerce
- Kundenkommunikation entlang der Customer Journey
- Konflikt- und Beschwerdemanagement

### Kaufmännische Steuerung:

- Online-Vertrieb Kennzahlengestützt optimieren
- Buchführung im E-Commerce

### Business English:

- Konversation
- Schriftliche Übungen

### Kosten- und Leistungsrechnung:

- Währung- und Prozentrechnung
- Vollkosten-, Teilkosten- und Prozesskostenrechnung
- Kapitalwertmethode zur Bewertung von Investitionen